|  |  |
| --- | --- |
|  NUOVI GIOIELLI SRL  | **SEGNALAZIONI SA8000/ RJC** |

Egregi Signori,

 il sistema di responsabilità sociale implementato da NUOVI GIOIELLI SRL prevede la possibilità, da parte di tutti gli stakeholders , di segnalare problematiche o dare dei suggerimenti di miglioramento in riferimento al sistema etico implementato .In particolare , per qualsiasi problema si può contattare o comunicare la problematica nel seguente modo:

* **VIA ALESSANDRO VOLTA 1 , 36065 MUSSOLENTE (VI)**

**Gestione del reclamo / segnalazione / spunto di miglioramento:**

La segnalazione viene letta in prima battuta da un membro del team RJC, per individuare possibili soluzioni. A risoluzione / azione correttiva adottata è compito del team RJC riassumere le azioni intraprese all’interno del Bilancio Sociale , documento che viene emesso una volta l’anno e viene reso pubblico o inviato alle parti interessate.

Pertanto, ad evidenza del corretto funzionamento del sistema etico, tutte le attività svolte a fronte di segnalazioni / suggerimenti / spunti di miglioramento che possano derivare dalle parti interessate (interne ed esterne) sono riassunte all’interno del Bilancio Sociale .